

Die Media-Concept Bürobedarf GmbH ist mit über 100 Beschäftigten führender Anbieter für den Online-Vertrieb von Druckerpatronen, Tonern und Druckern auf dem europäischen Markt mit Firmensitz in Unterhaching. Mehr über uns findest du hier: www.media-concept.com

Uns gibt es bereits seit 2002. Und wir haben uns unser Start-up-Feeling bewahrt: Wir probieren Ideen aus, finden gemeinsam Lösungen und optimieren die Ergebnisse. Flache Hierarchien sind bei uns nicht nur eine Floskel – die Geschäftsführung ist dein unmittelbarer Ansprechpartner und Impulsgeber.

Unser Team ist bunt: Sie arbeiten mit ehemalige Auszubildenden ebenso wie mit Kollegen der ersten Stunde; Menschen aus 12 Nationen bringen sich mit ihrer Sprache, ihren Erfahrungen und ihrem Humor ein und last but not least, ob Logistik, Kundenservice oder IT – alle Funktionen sind Teil der Media-Concept.

Wir suchen für unsere Reklamationsabteilung eine(n)

Sachbearbeiter/in Reklamationsmanagement (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- Telefonische sowie schriftliche Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Kompetente Abwicklung der Reklamationsfälle in Kundenportalen
- Überwachung der Abrechnungs-Prozesse der Transportdienstleister
- Aufbereitung von Zahlen für den monatlichen Qualitätsbericht

Was erwarten wir von Ihnen?

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung, vorzugsweise im E-Commerce-Bereich
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Engagement, gute Eigenorganisation, Belastbarkeit und Teamgeist
- Selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen

Und nun?

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Gehaltswunsch und Ihrem möglichen Starttermin an **Brigitte Harz**: personal@media-concept.com.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: +49 89 24 88 09 - 0