

Die Media-Concept Bürobedarf GmbH ist mit über 130 Beschäftigten führender Anbieter für den Online-Vertrieb von Druckerpatronen, Tonern und Druckern auf dem europäischen Markt mit Firmensitz in Unterhaching.

Der Erfolg bei unseren Kunden basiert auf der hohen Verfügbarkeit von mehr als 6.000 Artikeln, Lieferung innerhalb 24h europaweit und Top Kundenservice zu günstigem Preis. Wir arbeiten seit vielen Jahren eng mit Herstellern wie HP, Epson, Samsung oder Canon zusammen, um in unseren Onlineshops die Verbrauchsmaterialien für alle Drucker anzubieten. Unser Produktsortiment wird ergänzt durch Drucker, hochwertige Alternativprodukte und Büromaterial. Weitere Informationen finden Sie unter [www.media-concept.com](http://www.media-concept.com).

Wir suchen zur weiteren Unterstützung zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Unterhaching

**eine/n Mitarbeiter (m/w/d) in der Kundenbetreuung**

**Ihre Aufgaben**

- Bestellannahme per Telefon und E-Mail
- Anfragen von spanischen Kunden
- Bearbeitung, Prüfung und Freigabe von deutschen Onlinebestellungen
- Schriftliche und telefonische Beantwortung von Kundenanfragen zu Produkten, Lieferungen, Preisen oder Verfügbarkeit der Ware
- Abwicklung von Reklamationen
- Festigung der Kundenbindung sowie Sicherstellung nachhaltiger Kundenzufriedenheit
- Dokumentation im System

**Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Kundendienst und Kundenbetreuung
- Freude am Telefonieren sowie ein freundlicher und professioneller Umgangston
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Eigeninitiative sowie selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- **Fließende Deutsch- und Spanischkenntnisse** und sicheren Umgang mit allen gängigen MS Office Anwendungen setzen wir voraus - weitere Fremdsprachen von Vorteil

**Unser Angebot:**

- Wir garantieren ein spannendes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet und täglich neue Herausforderungen.
- Wir bieten eine lebendige Unternehmenskultur in einem dynamischen Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Home-Office nach der Einarbeitung möglich
- Freie Getränke, Snacks und Obst

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an Brigitte Harz: [personal@media-concept.com](mailto:personal@media-concept.com).

**Media-Concept Bürobedarf GmbH**

Biberger Straße 93  
82008 Unterhaching

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail oder telefonisch unter +49 89 248809-0 zur Verfügung.